

**Numatic**



PRÉSENTATION  
ENTREPRISE



# SOMMAIRE

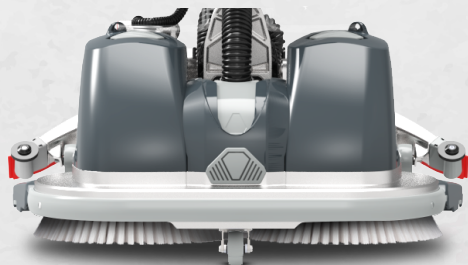
NOS VALEURS	p.4	L'APRÈS-VENTE	p.22
NOTRE HISTOIRE	p.6	● UN SUIVI INFORMATISÉ	p.22
LE GROUPE	p.8	● LES T.I.G.RES.	p.22
● LE SIÈGE ET SES FILIALES	p.9	● LA GARANTIE NUMATIC	p.23
LA FILIALE FRANCE	p.10	LA LOGISTIQUE	p.24
● QUELQUES CHIFFRES	p.11	NOTRE SITE WEB	p.26
● LES FORCES HUMAINES	p.12	● NUMATIC 2.0	p.26
● LE VOLET SOCIAL	p.13	LA FORMATION	p.27
L'ENVIRONNEMENT	p.14	● LA MISE EN ROUTE	p.27
● VALORISATION DES DÉCHETS ET DÉVELOPPEMENT DURABLE	p.16	NOTRE RÉSEAU	p.28
LA NORMALISATION	p.18		
NOS GAMMES	p.20		

# ▶▶ NUMATIC INTERNATIONAL EN BREF...

## 50 ANS

AU SERVICE DU NETTOYAGE PROFESSIONNEL.

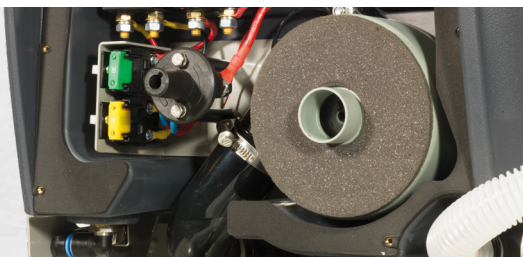
Depuis 1969, NUMATIC répond aux attentes de ses clients avec une large gamme, reconnue pour sa robustesse, sa simplicité d'utilisation et son contenu technologique adapté aux besoins des acteurs du marché professionnel.



## UN CENTRE DE TESTS DÉDIÉ

POUR RÉPONDRE AUX NORMES LES PLUS STRICTES.

Parce que notre entreprise est implantée internationalement, nos produits se doivent d'être en conformité avec de nombreuses normes.



Fabricants de matériel d'aspiration et de nettoyage, nous avons élargi nos gammes de produits au cours des années, pour aujourd'hui en proposer cinq : aspirateurs, monobrosses, autolaveuses, chariots de ménage, chariots hôteliers.



## UNE RÉFÉRENCE MAJEURE

UN GROUPE PRÉSENT DANS 68 PAYS.

Nos produits sont le résultat d'un long processus de développement et se distinguent par leur technologie novatrice et leur grande fiabilité. NUMATIC est aujourd'hui l'une des références majeures dans le secteur du nettoyage et de l'hygiène en Europe et dans le monde.



« Une offre extrêmement large et variée correspondant aux différents besoins du secteur ».

## LA LOGISTIQUE NUMATIC FRANCE

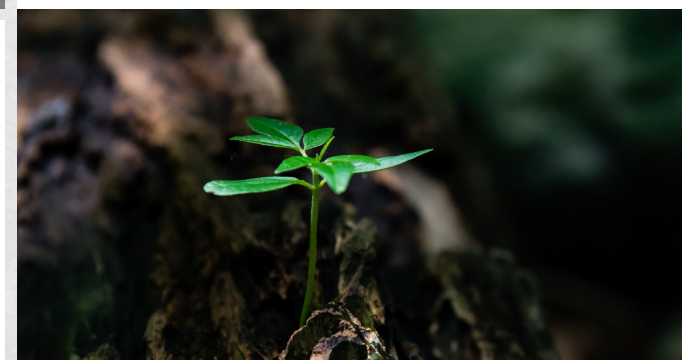
POUR UNE PLUS GRANDE MAÎTRISE DE LA QUALITÉ DE NOTRE SERVICE.

Avec notre propre entrepôt de 2500m<sup>2</sup>, 1 050 tonnes de marchandises sont écoulées chaque année. Les délais moyens de traitement des commandes sont de 48h grâce à un stock entièrement informatisé et un programme interne d'approvisionnement, garantissant des délais de livraison exemplaires.

## POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

POUR PRÉSERVER LES BESOINS DES GÉNÉRATIONS À VENIR.

Nos objectifs sont à la hauteur de notre responsabilité. De nombreuses actions sont mesurées et évaluées chaque année afin d'atteindre nos objectifs environnementaux.



## LE SERVICE CLIENT

TOUJOURS À L'ECOUTE.

Une relation personnalisée pour un service efficace sur toute la France métropolitaine.



# NOS VALEURS

## NUMATIC : DES PERFORMANCES DIGNES DE CONFIANCE

Ces nombreuses années nous ont permis de grandir en relevant les nombreux défis qui se sont présentés à nous, avec un unique objectif en tête : adapter notre offre à un marché en perpétuelle évolution, afin de toujours mieux vous servir.

Pour cela, nous avons développé une politique de mutualisation des forces et des ressources, entre notre filiale française et notre maison-mère anglaise, qui dispose d'un site de production unique au monde, situé à **Chard** dans le **Somerset**, s'étendant sur plus de **10** hectares et employant plus de **10 00** personnes.

Notre groupe a été créé en **1969**, et c'est cette expérience d'un demi-siècle qui nous permet de répondre parfaitement aux enjeux actuels mais également aux exigences de demain.

Nos gammes demeurent ainsi, le résultat d'un long processus de développement et se caractérise par l'intégration de technologie novatrice « **intelligente** », au service de l'utilisateur final et au profit de la composante environnementale. Beaucoup de nos produits répondent ainsi à la problématique majeure liée à l'économie des ressources naturelles et énergétiques.

Enfin, nous sommes convaincus qu'une totale satisfaction lors de l'utilisation de nos gammes de produits, passe obligatoirement par une constante professionnalisation des compétences.



« La passion et l'attachement à la marque insufflent au quotidien une énergie positive formidable. »

Nous proposons ainsi, de multiples sessions de formations, destinées à la fois aux équipes commerciales et techniques.

Ces moments de rencontres et d'échanges sont autant de moment de convivialité et demeurent, pour nous, un gage de sérieux indispensable à la pérennité de nos partenariats nationaux.



« UNE PRODUCTION  
100% INTÉGRÉE. »



# NOTRE HISTOIRE

Notre société a été fondée en 1969, à Crewkerne dans le Somerset, au Sud-Ouest de l'Angleterre, où fut produit et commercialisé notre premier aspirateur, conçu pour ramasser le charbon, les huiles et gaz issus des chaudières.

À l'origine, notre société n'employait que six personnes dans une usine à peu près aussi grande qu'un garage, et dont l'équipement le plus sophistiqué était une perceuse.

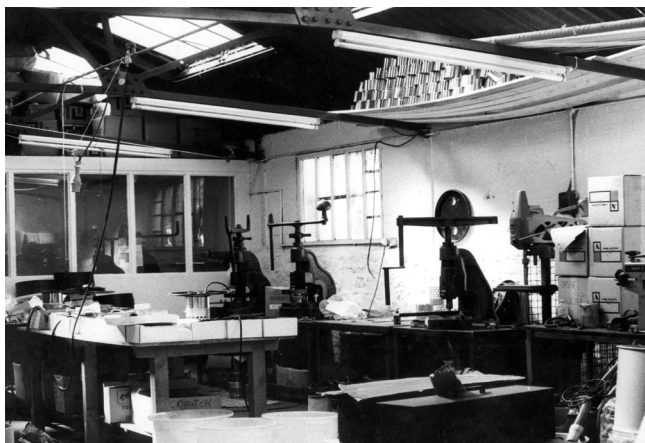
Les premiers prototypes d'aspirateurs ont été fabriqués en combinant des barils de pétrole et les éléments courants qui étaient à notre disposition. Le tout était assemblé pour devenir des produits simples et fiables destinés à un usage commercial et industriel.

En 1971, la demande étant devenue trop importante pour la capacité du site de Crewkerne, nous avons déménagé dans un moulin à eau proche de Yeovil.

Cet endroit nous a permis de tout connaître des machines de pompage d'eau ! À cause des crues de la rivière, l'usine était régulièrement inondée, entre 5 et 10 cm...mais la production a continué. C'est ici que notre premier aspirateur professionnel a été développé, le NV-2, suivi rapidement par le célèbre NV-250.

Tous deux étaient entièrement en acier et la grande majorité de ces aspirateurs fonctionnent encore aujourd'hui, plus de 40 ans après.

Nous sommes fiers d'être capables encore aujourd'hui de fournir les pièces de rechange pour tous les aspirateurs produits par NUMATIC, et ce depuis le 1<sup>er</sup> jour.



En 1973, nous sommes entrés en force dans le nettoyage professionnel et industriel en produisant notre première machine de lavage des sols, en plus des aspirateurs eau et poussières.

Cette fois encore, cette gamme était basée sur des composants qui pouvaient être achetés auprès de fournisseurs existants.

Mais dès 1974, le site de Yeovil fût dépassé et nous avons intégré notre première usine, à Beaminster, Dorset, où nous avons pu nous développer pendant les 20 années qui suivirent. Beaminster devint la maison de «Henry», aspirateur grâce auquel NUMATIC s'est rendue célèbre dans le monde entier, et dont les ventes n'ont jamais cessé d'augmenter depuis sa conception en 1981.



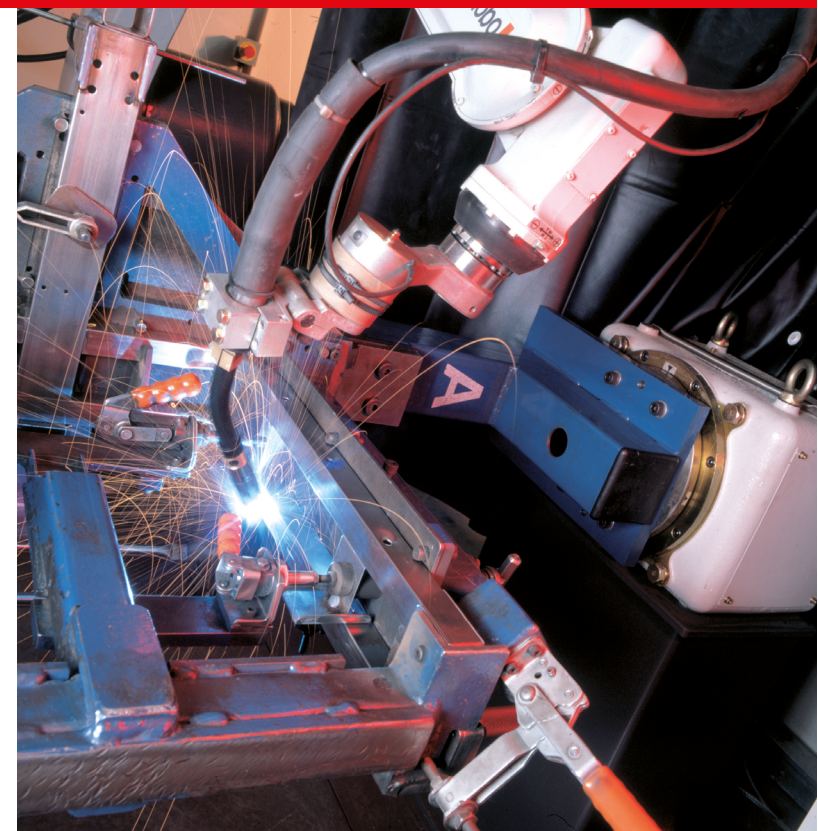
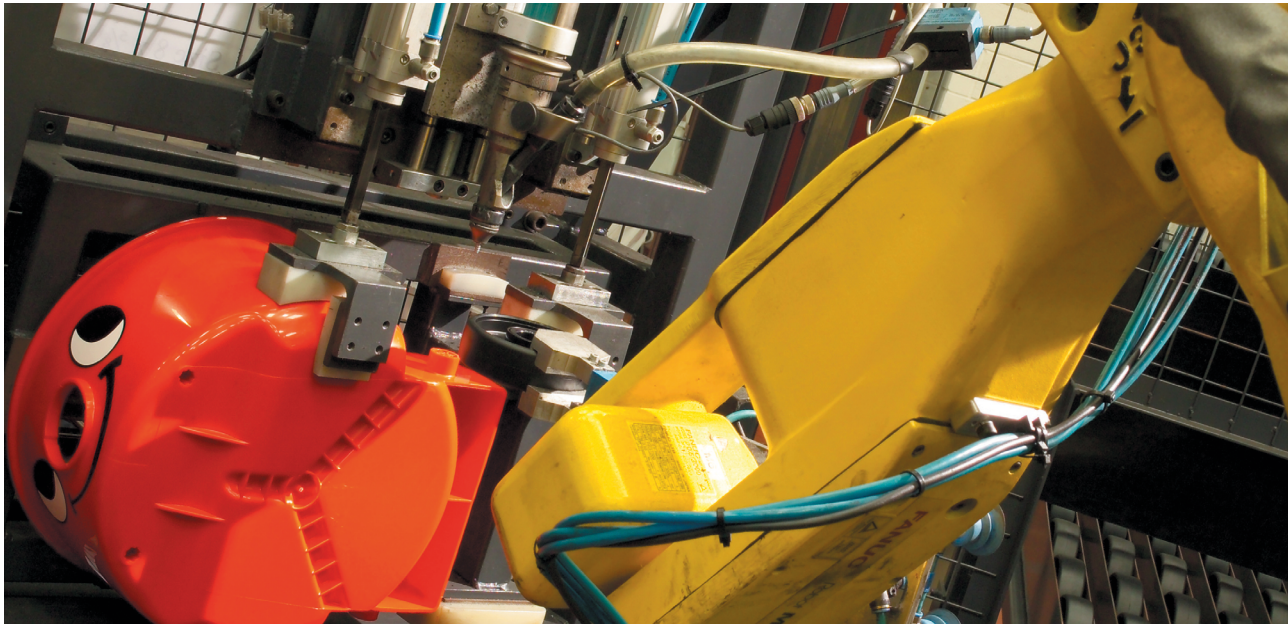
À partir de 1990, nous avons amélioré notre processus de fabrication pour obtenir des produits encore plus solides et mieux adaptés au marché. C'est à cette période que nous avons réalisé que nous avons besoin d'augmenter notre capacité de production, et d'améliorer notre expertise du milieu industriel, si nous voulions rester compétitifs sur les marchés internationaux.

Le site de Chard, où se trouve NUMATIC aujourd'hui, a été acquis en 1990. Il s'étend sur plus de 10 hectares et emploie plus de 10 000 personnes.

Il est doté des dernières technologies disponibles sur le marché, ce qui nous permet d'envisager l'avenir en toute sérénité.



## «SAVOIR-FAIRE ET TECHNIQUES DE POINTE»



# LE GROUPE

Le groupe NUMATIC INTERNATIONAL LTD affiche un chiffre d'affaires de plus de 200M€ pour l'année 2017. La répartition de celui-ci se fait de façon égale entre le marché interne britannique, les filiales européennes et le reste du monde. Une étroite collaboration entre les différentes composantes du groupe apporte une dynamique sans cesse renouvelée et une connaissance transversale des marchés domestiques et professionnels de l'hygiène.

## LA STRUCTURE

PAYS-BAS



ALLEMAGNE



FRANCE



ROYAUME-UNI (siège social)



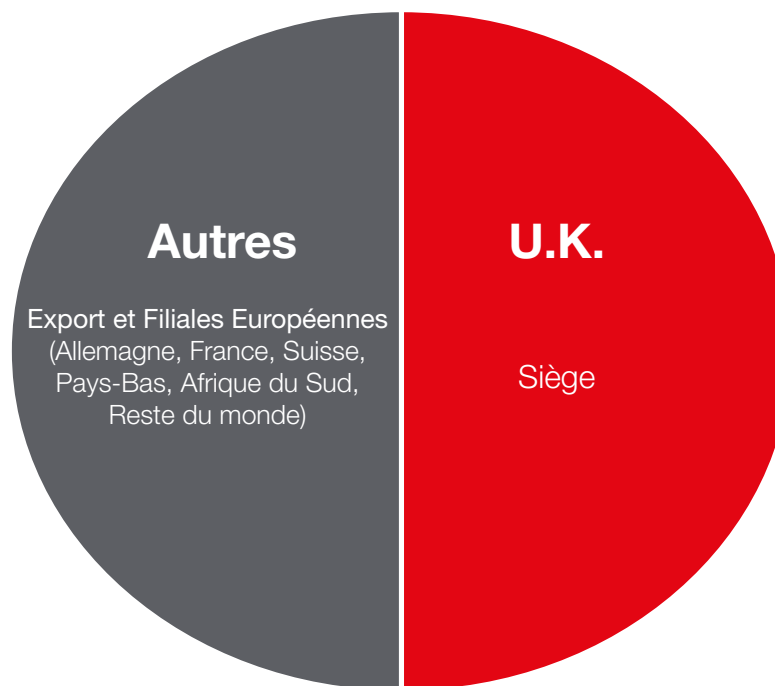
AFRIQUE DU SUD



SUISSE



## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2017



« UN GROUPE PRÉSENT **DANS 68 PAYS** »



## ▶▶ LE SIÈGE ET SES FILIALES

**NUMATIC INTERNATIONAL LTD**, déjà distribué à travers le monde, dans plus de **80 pays**, se rapproche de sa clientèle européenne et inaugure sa première filiale en France en **1994**, puis s'implante avec succès en Allemagne, aux Pays Bas, en Afrique du Sud, en Suisse et au Portugal...

**NUMATIC INTERNATIONAL** est un groupe au fonctionnement transversal assumé. Les cycles de décisions sont extrêmement courts, la réactivité des équipes de production est immédiate, ce qui procure à notre Groupe une souplesse de fonctionnement importante. Cette particularité est un avantage considérable dans la commercialisation de nos produits.

Une bonne connaissance des marchés et de leurs spécificités permet également de proposer une offre extrêmement large et variée, correspondant à tous les critères de recherche actuels.

Toutes nos gammes reposent sur des designs innovants, des normes de fabrication strictes et intègrent les dernières avancées technologiques.

Nos produits sont le résultat d'un long processus de développement et se distinguent par leur technologie novatrice et leur grande fiabilité.

**NUMATIC** est aujourd'hui l'une des références majeures dans le secteur du nettoyage et de l'hygiène en Europe et dans le monde.

NUMATIC est présent sur de nombreux salons internationaux tout au long de l'année !



# LA FILIALE FRANCE

## NUMATIC INTERNATIONAL SAS, UN PARTENAIRE PÉRENNE.

La gestion rigoureuse menée au sein de notre filiale française permet de présenter une situation financière saine. **Depuis 2009, NUMATIC INTERNATIONAL SAS** connaît un développement sans précédent, avec un taux de croissance annuel moyen de près de 10%.

Avec un chiffre d'affaires en hausse chaque année et une parfaite maîtrise des charges de fonctionnement, notre filiale française présente une bonne rentabilité nette.

De plus, le niveau de nos capitaux propres nous assure une assise financière confortable. La note attribuée chaque année, par la Banque de France, renseigne notamment nos partenaires sur notre capacité à honorer l'ensemble de nos engagements financiers.

Cotation  
BANQUE DE FRANCE  
pour **NUMATIC**

# F3+

La capacité de l'entreprise à honorer ses engagements financiers est jugée Très Forte (en décembre 2021)

Ce classement est le plus influent en France, notamment lors des analyses financières effectuées par des tiers.

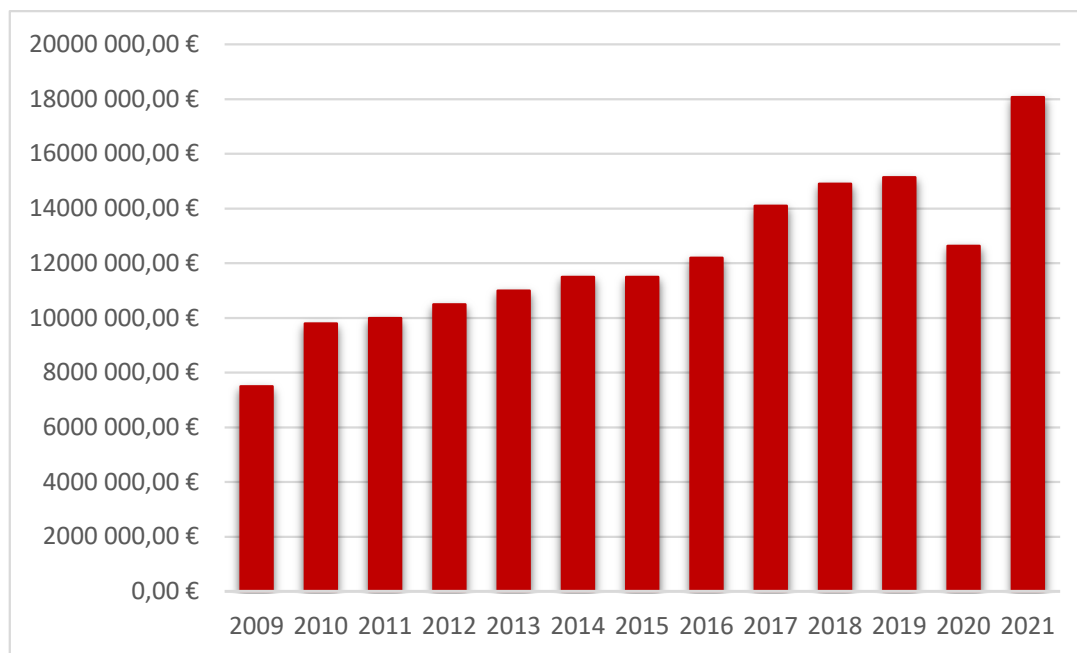


**FIBEN**

Filiale NUMATIC INTERNATIONAL SAS  
Chelles, FRANCE



## ▶▶ EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



### ■ RÉSULTATS ANNUELS 2021

<b>Chiffre d'affaires HT</b>	18 078 081€
<b>Capitaux propres</b>	5 985 472€
<b>Résultat d'exploitation</b>	687 502€
<b>Résultat avant IS*</b>	831 946€
<b>Bénéfices nets après IS*</b>	640 144€

\*Impôts sur les sociétés

CA en euros depuis 2009

## ▶▶ CHIFFRE D'AFFAIRES DE L'ANGLETERRE

	Reporté	Reporté	Reporté	Estimé
Année financière	2018	2019	2020	2021
<b>Chiffre d'affaires</b>	188 869 214 €	207 302 620 €	206 936 522€	250 120 750 €
<b>Nombre d'employés</b>	998	1058	1125	1250

## POSITIONNEMENT MARCHÉ ◀◀

**NUMATIC INTERNATIONAL** se positionne aujourd'hui de manière dynamique, entre les grands groupes mondiaux généralistes et les plus petites entités aux gammes spécialisées. Nous sommes un constructeur mondial généraliste de taille moyenne, mais avec des spécificités qui nous apportent une forte représentativité et réactivité sur les marchés où nous commercialisons nos **5 gammes** (aspirateurs, autolaveuses, monobrosses, chariots de ménage, chariots hôteliers).

# LES FORCES HUMAINES

Services et politiques sociales

NUMATIC FRANCE

38 COLLABORATEURS

DIRECTEUR GÉNÉRAL : SAÏD MOHAMED

## ADMINISTRATION DES VENTES

- Plus de 25 000 commandes par an
- Outils SAGE (ERP et CRM)
- 98% traitées dans la journée
- 4 Assistantes commerciales
- 1 Responsable ADV
- Gestion optimisée des reliquats
- Conseil, écoute, service
- Suivi des référencements et analyses statistiques



## SERVICE FINANCIER

- 1 Responsable Administratif et Financier, 1 Comptable, 1 Assistante administrative
- Budgets, trésorerie, enregistrement et traitement des factures
- Rapports financiers et synthèse des comptes
- Tenue des journaux
- Recouvrement
- 1 cabinet commissaire aux comptes (externe)



## SERVICE APRÈS-VENTE

- 1 Responsable SAV
- 6 Techniciens itinérants (réparation et formation)
- 2 Assistantes SAV



## FORCE DE VENTE

- 6 Responsables des ventes régionaux
- 1 Directeur commercial
- 1 Directeur Grands Comptes
- 1 Animateur et formateur national



## SERVICE MARKETING

- 1 Responsable et 3 Chargée de marketing
- Mise à disposition de visuels, création de documents
- Création des supports de vente et PLV
- Gestion des sites webs
- Communication presse - veille
- Campagne d'emails



## SERVICE LOGISTIQUE

- 1 Responsable des achats
- 1 Assistante administrative
- 5 Opérateurs caristes
- 2500m<sup>2</sup> au sol sur une hauteur de 10m
- 3000 références sur stock
- Stock entièrement informatisé (ERP SAGE)
- Délai moyen de traitement des commandes : 48h



# LE VOILET SOCIAL

Services et politiques sociales

## 1 Santé et Sécurité au Travail

NUMATIC INTERNATIONAL SAS s'engage à respecter le cadre législatif en vigueur sur tous les périmètres inhérents à la sécurité et à la santé de ses salariés. Ainsi nous disposons d'un responsable sécurité, des IRP réglementaires et notre société s'engage à tenir et actualiser tous les documents relatifs à la sécurité au travail.

(document unique, registre de sécurité...)

NUMATIC INTERNATIONAL SAS s'engage également à respecter les délais réglementaires liés à la surveillance médicale de ses salariés.

## 3 Egalité Professionnelle Hommes / Femmes

En ce qui concerne les ressources humaines, nous nous engageons à respecter une politique de mixité, d'égalité et de parentalité, afin d'optimiser la conciliation vie privée/vie professionnelle de nos salariés.

## charity: water

Nous pensons que personne ne devrait être privé d'eau courante potable.

C'est pourquoi, en partenariat avec charity: water, nous nous engageons à nous impliquer dans plusieurs projets par an pour garantir que ceux qui ont le plus besoin d'eau y aient accès.

Pour ce faire, nous nous engageons à ce que pour chaque achat d'une 244NX, 5000L d'eau soit financés pour les populations qui en ont besoin.

## 2 Développement des compétences et des formations

NUMATIC INTERNATIONAL SAS a mis en place un plan de développement des compétences professionnelles par le biais d'un plan de formation avec consultations IRP.

## 4 Diversité Handicap et Insertion

NUMATIC INTERNATIONAL SAS s'engage à respecter une politique de diversité des parcours professionnels, des formations, des identités et des opinions dans le cadre de notre politique ressources humaines, et à mener une politique de respect des individus dans leur dignité.

Nous agissons quotidiennement en faveur de l'emploi des handicapés, en sous-traitant une partie de nos réalisations d'objets publicitaires, auprès d'organismes favorisant l'insertion de personnes handicapées telle que A.F.L.P.H. Enfin, nous invitons nos salariés à déjeuner au sein d'un CAT (centre d'aide par le travail) situé à proximité de nos bureaux.

**EMPLOI DES JEUNES ET DES SENIORS** : Nous nous engageons à respecter une politique d'emploi de diversité générationnelle par le recrutement de jeunes et de seniors.



# L'ENVIRONNEMENT

Un engagement

Le groupe **NUMATIC INTERNATIONAL LTD** est **pleinement engagé** dans la protection de l'environnement et a adopté une politique environnementale révisée chaque année, avec plusieurs objectifs :

- Se conformer, dans les pays où nous intervenons, aux législations environnementales en vigueur.
- Évaluer tous les aspects de nos opérations au niveau de l'impact sur l'environnement, mais également d'intégrer les procédures possibles et les contrôles nécessaires pour prévenir les dommages environnementaux et la pollution.
- Faire respecter cette politique par l'ensemble du personnel **NUMATIC**, en les informant de leurs responsabilités en matière d'environnement, par le biais d'un programme approprié de formation et de sensibilisation.

Afin d'atteindre ces objectifs, nous travaillons dans le cadre d'un système de management environnemental basé sur les exigences de la



Norme BS EN ISO 14001: 2015.

L'objet du **Système de Management de l'Environnement** (SME) est de constituer une aide (outils de management) aux organismes de toute taille et de tout type, pour mieux gérer leurs impacts et améliorer de façon continue la performance environnementale.

## UN SME DOIT PERMETTRE :

- D'identifier et maîtriser l'impact environnemental de ses activités, produits ou services, et d'améliorer en permanence sa performance environnementale.
- De systématiquement mettre en oeuvre une approche pour définir des objectifs cibles environnementaux, les atteindre et démontrer qu'ils sont atteints.

**NUMATIC** s'inscrit dans ce principe d'amélioration continue et s'intègre dans le cadre du développement dit durable.

Tous nos emballages, ainsi que la majorité de nos composants, sont recyclables.

Tous nos matériels sont dotés d'un numéro de série permettant leur traçabilité.

Tous nos matériels sont conçus avec l'ambition permanente de réduire le taux de consommation électrique, d'eau et de détergent tout en restant dans les plus hauts standards de performance.

## CONFORMITÉ REACH



**REACH  
COMPLIANT**  
Registration, Evaluation, and  
Authorisation of **CH**emicals

**CONFORMITÉ  
REACH**

CE 1907/2006



**REACH** (Registration, Evaluation, Authorisation of **CH**emicals), règlement européen mis en vigueur depuis le **01 Janvier 2007**, a pour but d'améliorer la protection de la santé humaine et de l'environnement face aux risques posés en matière de produits chimiques, au travers d'un

système unique d'enregistrement, d'évaluation et d'autorisation des substances chimiques au sein de la communauté européenne.

**NUMATIC INTERNATIONAL LTD** a une stratégie de longue date, visant à améliorer continuellement l'impact environnemental de ses produits et utilise un système de gestion environnemental documenté conforme à **ISO 14001 (certificat no EMS 59350)**.

Dans le cadre de cette démarche continue, nos objectifs sont : d'optimiser l'utilisation de l'énergie, de recycler les plastiques et métaux usagés, d'introduire des emballages biodégradables et d'éliminer les matériaux toxiques et dangereux utilisés dans nos produits par le biais d'une conception judicieuse.

Afin de vérifier la conformité de **NUMATIC INTERNATIONAL LTD** à la directive **REACH**, une étude complète des substances utilisées dans les composants a été effectuée. Le groupe répond ainsi aux exigences **REACH**.

Dans le but de garantir la continuité de cette conformité, un processus a été mis en place pour assurer la prise en compte de toute modification des annexes.

**NUMATIC INTERNATIONAL LTD** confirme avoir connaissance des responsabilités, relatives à l'enregistrement et à la communication d'informations selon **l'Article 33**.

Toute utilisation d'une substance incluse dans la liste des substances candidates pour **l'Annexe XIV** sera signalée sur le site U.K. ([www.numatic.co.uk](http://www.numatic.co.uk)).

## CONFORMITÉ RoHS



Les produits électriques conçus et fabriqués par **NUMATIC**, et vendus sur le marché européen, sont concernés par les restrictions établies dans la directive de l'UE, à l'utilisation de certaines substances dangereuses (Restriction of the use of certain Hazardous Substance).

Cette directive limite strictement la quantité de plomb, de cadmium, mercure, chrome hexavalent et retardateur de flamme **PBBE** et **PBDE**.

Un programme complet de conformité a donc été entrepris, dans ce sens, auprès de nos fournisseurs de matériaux ou composants pour s'assurer de leur intégrité et parfaite conformité des déclarations faites - et spécifiquement envers les matériaux perçus comme étant à risque, pour lesquels nous avons mis en place des tests.

Des contrôles réguliers sont pratiqués au sein de nos systèmes de gestion pour maintenir notre conformité au **RoHS**, nos produits approuvés sont également vendus sur les marchés hors **UE**.



# L'ENVIRONNEMENT

Un engagement

## ▶▶ VALORISATION DES DÉCHETS ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

NUMATIC INTERNATIONAL SAS est un partenaire actif pour la valorisation des déchets et le développement durable.

Nous avons mis en place des procédures de valorisation :

- **Des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (D.E.E.E.)** ménagers selon la directive **D3E MENAGERS**. Cette procédure concerne les D3E mis sur le marché domestique. Nous avons souscrit un contrat auprès de la société **E.S.R. ECOSYSTEMES** pour la collecte, le traitement et la valorisation des D3E MENAGERS.
- **Des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (D.E.E.E.)** professionnels selon la directive **D3E PROFESSIONNELLE**. Cette procédure concerne les D3E mis sur le marché professionnel à partir du 13 Août 2005. Nous avons souscrit un contrat auprès de la société **E.S.R RECYLUM** pour la collecte, le traitement et la valorisation des D3E PRO.
- **Des Déchets d'Éléments d'Ameublement** professionnels selon la directive **DEA PROFESSIONNELLE**. Cette procédure concerne certains chariots de notre gamme. Nous avons souscrit un contrat auprès de la société **VALDELIA** pour la collecte, le traitement et la valorisation des DEA PRO.
- **Des Piles et Accumulateurs Portables** tels que définis par l'**Article R. 543-125** du Code de l'Environnement. Cette procédure concerne notamment les batteries Lithium. Nous avons souscrit un contrat auprès de la société **COREPILE** pour la collecte, le traitement et la valorisation des déchets émis.
- **Des Piles et Accumulateurs** de type Industriel tels que définis par l'**Article R. 543-125** du Code de l'Environnement par le biais d'un système individuel incluant la déclaration au registre de l'**ADEME** (SYDEREP), la collecte et le traitement (PAPREC D3E). De manière générale nous avons souscrit un contrat auprès du Groupe **PAPREC** pour nous accompagner dans notre démarche environnementale.

### CHIFFRES SIÈGE SOCIAL (U.K.)

0 déchet en centre d'enfouissement en 2017

822 tonnes d'émissions de CO2 en moins par an

60% d'énergie préservée avec les LED



Nous sommes également engagés dans la réutilisation de nos déchets plastiques recyclés. Ainsi, **80 tonnes** de déchets plastiques par an sont réutilisés dans le processus de fabrication des aspirateurs. Le reste des déchets plastiques est confié à une filière de recyclage et de valorisation.

## NOS PRODUITS SONT RECYCLABLES

Gamme ASPIRATEURS : à **95%** réel

Gamme AUTOLAVEUSES : à **90%** réel

Gamme MONOBROSSES : à **90%** réel

Gamme CHARIOTS : à **95%** réel

## AU SEIN DE LA FILIALE, PLUSIEURS ACTIONS ONT ÉGALEMENT ÉTÉ MISES EN PLACE :

**La collecte et le recyclage des eaux usées** (provenant des autolaveuses en retour atelier) : collecte au moyen de tank spécifique, puis recyclage par le prestataire **RECYDIS**.

**La collecte et le recyclage des papiers utilisés**, collecte au moyen de broyeuses dans chaque bureau puis recyclage par le prestataire **PAPREC**.

**Le tri de nos déchets logistiques** (cartons, films plastiques) par le biais d'un partenariat avec la société **PAPREC** : benne dédiée, sacs de type **KNAPSACK**.

**Le remplacement des systèmes de calage** en plastique à bulle (service expédition) par des systèmes de calage en papier recyclé.

**La réutilisation des palettes usagées** pour les nouvelles expéditions.

# NOS EMBALLAGES

Nous sommes également engagés dans la réutilisation de nos déchets cartons recyclés :

- carton à l'intérieur des emballages : issu de cartons recyclés à **100%**.
- carton utilisé à l'extérieur des emballages : issu de cartons recyclés à **50%**.
- cartons/papiers utilisés pour les manuels d'instruction : issus de cartons/papiers recyclés à **80%**.

Les colles et encres utilisées dans la conception des emballages sont à base d'eau. Notre process répond entièrement à la réglementation européenne inhérente aux produits chimiques et aux emballages de nos déchets plastiques recyclés.



# LA NORMALISATION

Normes et Conformités

Parce que notre entreprise est implantée internationalement, nos produits se doivent d'être en conformité avec de nombreuses normes, à travers le monde, avec pour certificateurs :



British Standard Institut



British Allergy Foundation



Technischer überwachungsverein



Canadian Standard Authority



British Electrical Approvals Board



Queensland Government Australia



South African Bureau of Standards



Korean Testing Labotary



Rostest Russian Federation



Saudi Arabian Standards Org.

# Numatic

## NUMATIC INTERNATIONAL LTD POSSÈDE UN CENTRE DE TESTS ENTIÈREMENT DÉDIÉ À LA CONCEPTION DES PRODUITS

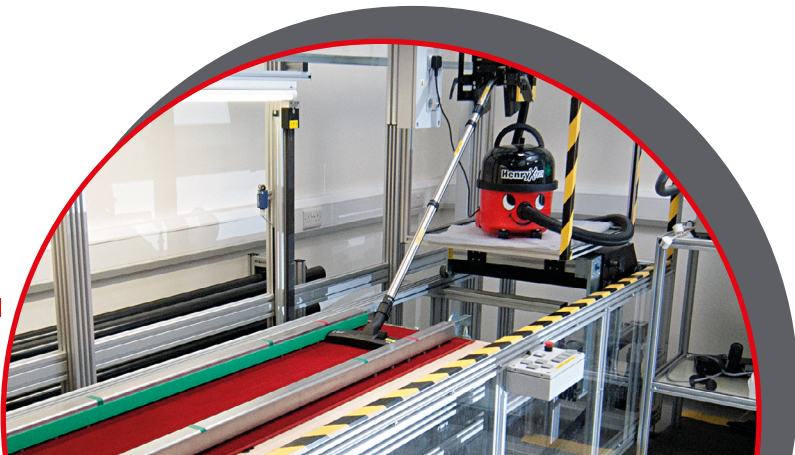
- + Chambre Anéchoïque : il s'agit d'une chambre semi-anéchoïque permettant de mener tous les tests en conformité avec les normes obligatoires relatives au bruit.
- + Chambre environnementale : cette chambre peut simuler l'humidité et la température (température : de -20°C à +50°C / Humidité de 0 à 100%). Tous les produits peuvent être vérifiés dans cette chambre afin de tester les impacts sur l'enveloppe produit.
- + Tests Efficacité des filtres : nous mesurons les performances moyennes de filtration absolue entrée / sortie. Ceci permet de déterminer nos propres hauts niveaux de performance en terme de filtration.
- + Changements répétés du filtre : effets de remplissage répété sont directement liés aux exigences de vie, performance et maintenance du filtre.
- + Test de Dépoussiérage / EN 60312 : pour évaluer le rendement d'un aspirateur avec ses accessoires sur un tapis en particulier. Permet notamment de comparer les types d'accessoires.
- + Test de poussée (force) / EN 60312 : permet de comparer et mesurer la force ou l'effort requis pour nettoyer un tapis. Ce test est extrêmement important dans l'élaboration d'accessoires - il est étroitement lié au test de dépoussiérage.



**Nos produits répondent  
aux normes les plus strictes.**



- + Test de chute / EN 60312 : vérifie la résistance aux chutes des composants ou accessoires.
- + Test de débit d'air et de dépression : organisé sur plusieurs plateformes automatisées (aspiration / moteur).
- + Test de sécurité : test sur produits et composants - accrédité par le BEAB.
- + Test EMC : test de compatibilité électro-magnétique.
- + Test sur câbles et flexibles / EN 60312 : permet de tester dans le cadre de la norme la conformité des tuyaux et flexibles pour aspirateurs.
- + Série de tests sur durée de vie des matériels et composants



# NOS GAMMES

Des produits professionnels

« 50 ANS AU SERVICE DU  
NETTOYAGE PROFESSIONNEL. »

FlatTop



1970

Le **Flat top** était le premier aspirateur fabriqué par **NUMATIC** pour un usage industriel.

1971



Notre tout premier **eau et poussières** qui nous permet d'intégrer le secteur du nettoyage commercial.

Eau & poussières

1972



NVD

La demande d'appareils **NUMATIC** s'intensifie, en particulier vers des machines de plus grande capacité, 1 ou 2 moteurs.

NV2

1973



Le **NV2** annonce le tout début de notre gamme d'aspirateurs professionnels.

PAC - VAC

1976



Notre tout premier dorsal appelé **Pac-Vac** et fabriqué en fibres de verre.

NPO1000

1979



Premier enclencheur unique multi-brosses, plateau et entraînement planétaire.

**5** grandes familles de produits

**NUMATIC INTERNATIONAL** propose 5 gammes de produits reconnues pour leur robustesse, leur simplicité d'utilisation, et leur contenu technologique adapté aux besoins des acteurs du marché professionnel.

## Henry HVC

1981



L'aspirateur **Henry** présenté pour la première fois à nos clients professionnels.

La première **Twintec** à câble avec pièces de rechange standards qui connaîtra un succès immédiat.

TT345



1993

## Henry HVR

2017



La dernière version de **Henry** se décline en différents modèles. Toujours en avance sur demain.

## Gamme Graphite

2017/2018



Lancement des autolaveuses **GRAPHITE** et pour les chariots de ménage et hôteliers. Un design revu à neuf pour des modèles **compacts, robustes** et **modulables** afin de répondre à vos besoins.

## Gamme NX

2021



Lancement de la gamme NX autolaveuses **GRAPHITE**

Tous nos produits répondent aux problématiques liées à l'économie des ressources naturelles et de l'énergie. Découvrez toutes nos gammes sur notre site : [www.numatic.fr](http://www.numatic.fr)

### ASPIRATEURS



- Poussières
- Dorsaux
- Spécial «avion»
- Eau et poussières
- Eau spécial inondation
- Injecteurs / Extracteurs
- Industriels
- Filtration absolue
- Applications spéciales
- Accessoires

### AUTOLAVEUSES



- Compactes
- À câble
- À batterie
- Autotractées
- Autoportées
- Système Vario
- Accessoires

### MONOBROSSES



- Compactes
- Basse vitesse
- Mixte (Bi-vitesse)
- Ultra haute vitesse
- Accessoires

### CHARIOTS DE LAVAGE



- Compactes
- Modulables
- Grands formats
- Carénés
- Tri des déchets
- Petit matériel
- Accessoires

### CHARIOTS HOTELIERS



- Tous formats
- Modulables
- Collecte du linge
- Tri du linge
- Motorisés
- Chariots en X
- Accessoires

## ►► UN SUIVI INFORMATISÉ

Le Service Après-Vente de **NUMATIC INTERNATIONAL SAS**, s'appuie sur un outil informatisé performant. C'est en effet un véritable système de gestion des dossiers et des interventions qui a été mis en place, en liaison avec les **Techniciens Terrain (T.I.G.RES)**. Le suivi des dossiers se fait ainsi en temps réel. Ce système offre une parfaite traçabilité du parc machines avec un suivi personnalisé.

## ►► LES T.I.G.RES.

Une équipe de **Techniciens Itinérants** dans la Gestion du **RÉ**seau (T.I.G.RES.) a été intégrée au sein du **SAV** et a pour missions principales :

- D'être un support pour les responsables techniques de notre réseau de distribution avec un rôle de conseil.
- La formation technique des distributeurs et des utilisateurs finaux.
- D'assister à la mise en service du matériel.
- D'intervenir directement chez l'utilisateur final ou en soutien du réseau de distribution.

Les interventions de nos **T.I.G.RES.** ont donc pour objectif de venir en aide aux techniciens de nos distributeurs ou aux utilisateurs finaux, dans toutes les opérations de maintenance (actions préventives, actions curatives, etc...).

Toutes les informations techniques utiles à la réparation ou à la maintenance du matériel (vues éclatées, schémas électriques, vidéos de maintenance, conseils, posters de maintenance pour les autolaveuses, informations pratiques et administratives...) sont à votre disposition dans votre **ESPACE PARTENAIRES** sur :

Une assistance téléphonique immédiate est à votre disposition :

 **01 64 72 61 61**

Avec un délai d'intervention garanti, nous intervenons partout en France métropolitaine.

Un atelier parfaitement équipé, situé à Chelles, permet de diagnostiquer les pannes. Il sert également de laboratoire technique pour analyser rapidement les remontées terrains. Enfin, c'est un relai d'expertise auprès de la **R&D** de l'usine.

Étant fabricant de notre matériel, nous avons la complète maîtrise de la production, et sommes en mesure d'offrir la meilleure réactivité quand à l'amélioration technique d'un produit.

Les informations émanant du terrain sont immédiatement prises en compte, testées, évaluées et peuvent faire l'objet d'une évolution technique en accord avec la **R&D**.

### INFO STOCK

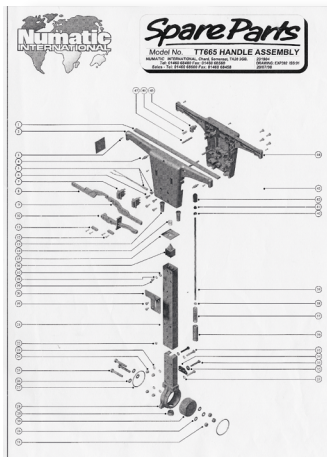
Les pièces détachées destinées au Service Après-Vente font l'objet d'une double gestion : statistique et technique, permettant de définir la quantité exacte de pièces à mettre sur stock en tenant compte de la réalité terrain. **20%** de notre stock est alloué aux pièces détachées de remplacement.

## ▶▶ LA GARANTIE NUMATIC

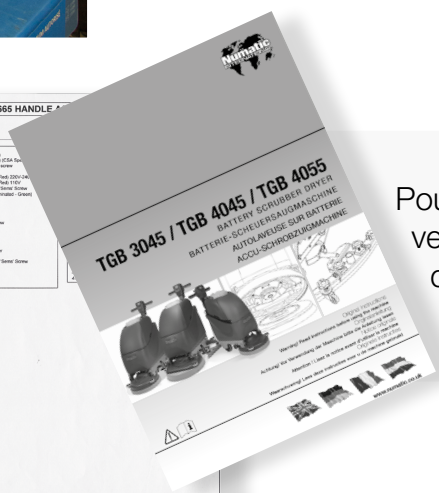
**NUMATIC INTERNATIONAL** garantit ses produits contre tout défaut de matériaux ou de fabrication pendant une durée de **2 ans**, tel que spécifié dans nos **Conditions Générales de Garantie** en vigueur, consultables sur notre site web :

[www.numatic.fr](http://www.numatic.fr)

Nos aspirateurs poussières **Henry, Hetty**, best-sellers de la marque **NUMATIC**, bénéficient d'une Garantie France de **5 ans** !



MODEL No.	TT665 HANDLE ASSEMBLY
<b>SPARE PARTS</b>	
1	216611 Handle Assy
2	216612 Handle Mounting Pin
3	216613 Handle Mounting Pin
4	216614 Handle Mounting Pin
5	216615 Handle Mounting Pin
6	216616 Handle Mounting Pin
7	216617 Handle Mounting Pin
8	216618 Handle Mounting Pin
9	216619 Handle Mounting Pin
10	216620 Handle Mounting Pin
11	216621 Handle Mounting Pin
12	216622 Handle Mounting Pin
13	216623 Handle Mounting Pin
14	216624 Handle Mounting Pin
15	216625 Handle Mounting Pin
16	216626 Handle Mounting Pin
17	216627 Handle Mounting Pin
18	216628 Handle Mounting Pin
19	216629 Handle Mounting Pin
20	216630 Handle Mounting Pin
21	216631 Handle Mounting Pin
22	216632 Handle Mounting Pin
23	216633 Handle Mounting Pin
24	216634 Handle Mounting Pin
25	216635 Handle Mounting Pin
26	216636 Handle Mounting Pin
27	216637 Handle Mounting Pin
28	216638 Handle Mounting Pin
29	216639 Handle Mounting Pin
30	216640 Handle Mounting Pin
31	216641 Handle Mounting Pin
32	216642 Handle Mounting Pin
33	216643 Handle Mounting Pin
34	216644 Handle Mounting Pin
35	216645 Handle Mounting Pin
36	216646 Handle Mounting Pin
37	216647 Handle Mounting Pin
38	216648 Handle Mounting Pin
39	216649 Handle Mounting Pin
40	216650 Handle Mounting Pin
41	216651 Handle Mounting Pin
42	216652 Handle Mounting Pin
43	216653 Handle Mounting Pin
44	216654 Handle Mounting Pin
45	216655 Handle Mounting Pin
46	216656 Handle Mounting Pin
47	216657 Handle Mounting Pin
48	216658 Handle Mounting Pin
49	216659 Handle Mounting Pin
50	216660 Handle Mounting Pin
51	216661 Handle Mounting Pin
52	216662 Handle Mounting Pin
53	216663 Handle Mounting Pin
54	216664 Handle Mounting Pin
55	216665 Handle Mounting Pin
56	216666 Handle Mounting Pin
57	216667 Handle Mounting Pin
58	216668 Handle Mounting Pin
59	216669 Handle Mounting Pin
60	216670 Handle Mounting Pin
61	216671 Handle Mounting Pin
62	216672 Handle Mounting Pin
63	216673 Handle Mounting Pin
64	216674 Handle Mounting Pin
65	216675 Handle Mounting Pin
66	216676 Handle Mounting Pin
67	216677 Handle Mounting Pin
68	216678 Handle Mounting Pin
69	216679 Handle Mounting Pin
70	216680 Handle Mounting Pin
71	216681 Handle Mounting Pin
72	216682 Handle Mounting Pin
73	216683 Handle Mounting Pin
74	216684 Handle Mounting Pin
75	216685 Handle Mounting Pin
76	216686 Handle Mounting Pin
77	216687 Handle Mounting Pin
78	216688 Handle Mounting Pin
79	216689 Handle Mounting Pin
80	216690 Handle Mounting Pin
81	216691 Handle Mounting Pin
82	216692 Handle Mounting Pin
83	216693 Handle Mounting Pin
84	216694 Handle Mounting Pin
85	216695 Handle Mounting Pin
86	216696 Handle Mounting Pin
87	216697 Handle Mounting Pin
88	216698 Handle Mounting Pin
89	216699 Handle Mounting Pin
90	216700 Handle Mounting Pin
91	216701 Handle Mounting Pin
92	216702 Handle Mounting Pin
93	216703 Handle Mounting Pin
94	216704 Handle Mounting Pin
95	216705 Handle Mounting Pin
96	216706 Handle Mounting Pin
97	216707 Handle Mounting Pin
98	216708 Handle Mounting Pin
99	216709 Handle Mounting Pin
100	216710 Handle Mounting Pin



Pour vous accompagner dans l'après-vente, des notices de montage et d'utilisation en **4 langues** sont fournies avec chaque matériel livré.

# LA LOGISTIQUE

Sécurité et Maîtrise

**NUMATIC INTERNATIONAL SAS** possède son propre entrepôt logistique à **Chelles** (77500), entièrement informatisé, pour une plus grande maîtrise de la qualité de son service. Avec un entrepôt de **2500m<sup>2</sup>** au sol sur une hauteur de **10m**, ce sont quelques **3000 références actives** qui sont tenues en stock. Cela représente :

# 18

■ millions d'euros de commandes pour 2021.

# 2

■ millions de stock constant enregistré.

# 48h

■ de délai de livraison assuré en moyenne par nos équipes.



# 1050

■ tonnes de marchandises traitées par an.

Notre logistique est assurée par une équipe spécialisée, qui, à l'aide d'un programme interne précis est en mesure d'approvisionner notre stock, nous permettant ainsi d'honorer **96%** des commandes. Notre entreprise est capable de contrôler en temps réel les flux entrants / sortants afin d'assurer un service exemplaire.



« La sécurité et une organisation exemplaire, sont nos objectifs constants. »



Chaque semaine, quatre semi-remorques en provenance de **Chard (U.K.)** sont réceptionnées, et chaque jour une semi-remorque quitte nos quais afin d'assurer la livraison dans les meilleurs délais auprès de nos clients. À cela, s'ajoutent un service de messagerie qui permet le ramassage journalier des colis inférieurs à **30kg** et l'organisation d'affrètements pour les commandes supérieures à **600kg**.

082 (45)



Notre stock est entièrement informatisé et couplé à un progiciel de Gestion Intégrée (ERP SAGE). Des scanners, codes barres, permettent un contrôle en temps réel des flux entrants / sortants et de l'inventaire.



# NOTRE SITE WEB

Un site web 2 en 1

## ▶▶ NUMATIC 2.0

Depuis le mois de Janvier 2021, notre site web Numatic a été repensé pour vous.

- + Un design plus harmonieux et plus moderne.
- + Une navigation simplifiée et fluide.

- + Un site web adapté à tous vos écrans.
- + Toutes les nouvelles applications **NUMATIC** à disposition (Nu-Assist, Nu-Design...)
- + Des pages SAV complètes et interactives, réservées aux distributeurs **NUMATIC**.



- + Nos **supports** et **outils** de communication (catalogues, brochures, articles, vidéos et tutoriels...) consultables et téléchargeables en ligne.
- + Et pleins d'autres nouveautés !

[www.numatic.fr](http://www.numatic.fr)



# LA FORMATION

L'accompagnement

## ▶▶ LA MISE EN ROUTE

Acheter un produit est souvent le fruit d'une intense réflexion autour de critères permettant de déterminer « le bon modèle pour la bonne utilisation ».

L'accompagnement des opérateurs au travers d'une information explicite et d'une formation adéquate, est pour **NUMATIC INTERNATIONAL** indissociable d'une vente réussie.

La vente de nos produits implique obligatoirement de prendre le temps d'assurer un service complet, véritablement sécurisant, pour les utilisateurs finaux. Et négliger cette offre de formation, c'est à court terme déprécier la qualité de nos produits par une utilisation inadaptée, en réduire la durée de vie, par un défaut d'entretien, et ce serait pour nous un non sens absolu.

### LE SERVICE DE MISE EN ROUTE, C'EST QUOI EXACTEMENT ?

C'est un service gratuit proposé par **NUMATIC INTERNATIONAL SAS**. L'objectif est que l'utilisateur final, puisse en toute sécurité et de façon optimale, utiliser le produit qu'il vient d'acquérir chez **NUMATIC**.

Pour cela, **NUMATIC** propose des explications sur le fonctionnement de la machine (préparation, maniement et méthode de nettoyage, circuit de réalisation etc...). Nous mettons particulièrement l'accent sur les organes principaux de la machine et ses points de maintenance, ainsi que sur l'importance d'un stockage de qualité. Les chapitres entretien batteries, filtres, et brosses sont systématiquement abordés. Enfin, nos autolaveuses sont toujours livrées avec des posters de maintenance complets.

Un lourd travail en amont est effectué au sein de **NUMATIC INTERNATIONAL**, pour fournir des manuels d'instruction très complets, en plusieurs langues, avec de larges explications et des pictogrammes de simplification. Ce qui caractérise nos gammes c'est leur prise en main des plus intuitives et une maintenance simplifiée, favorisant ainsi une assimilation rapide lors des sessions de formations et de mise en route. Nous mettons en service le matériel choisi avec les utilisateurs.



Pour retrouver le **service de mise en route** directement à portée de main, **NUMATIC** a créé **NU-ASSIST**. Véritable outil de formation en ligne, NU-ASSIST est une application mobile simple et intuitive, destinée aux utilisateurs d'autolaveuses.

Elle vous accompagnera tout au long de la vie de votre machine, au travers de multiples vidéos tutoriels (guide de dépannage, maintenance quotidienne, conseils de sécurité etc...).

Tout l'univers de votre autolaveuse dans votre smartphone.

À télécharger gratuitement sur **Android** ou **Iphone**.

Pour plus d'informations sur NU-ASSIST, rendez-vous sur : [www.numatic.fr](http://www.numatic.fr)



# NOTRE RÉSEAU

Quelques références

Avec un réseau actif de plus de **1200** distributeurs professionnels, nous couvrons l'ensemble du territoire français. Nous sommes présents sur de nombreux secteurs : la collectivité, le secteur hospitalier, l'industrie, le secteur du nettoyage professionnel et l'agroalimentaire entre autres.

À titre d'exemple, nous indiquons ci-après une liste, non exhaustive, de clients qui nous font confiance :

magasins **BIO**  
**marcel & fils**

**LOXAM**

**SERVAIR**

**ALKOR**  
groupe

**citadines**  
APART'HOTEL

Domus 

GRUPE  
**PLG**  
PIERRE LE GOFF

**Manutan**

**KALOUTOU**

**picard**

**royal air maroc**

**orexad**

**ACCOR**

**Equipage**  
HYGIENE SOLUTIONS

**TFN**  
PROPRETÉ

**HeeGEO**  
Pour une planète propre

**Manutan**  
Collectivités

**ecotel**

**Sebemex**

**biocoop**

**adveo**

**Hedis**  
L'hygiène et la vie

**Laboratoires**  
**ROCHEX**

**Delaisy Kargo**

**PRODIM**  
Matières, Produits & Technique de Propreté

**Challancin**  
SOMMES UN  
EQUIPEMENT DE MAINE  
A VOS SERVICES

**forbo**

**ORCHESTRA**

**BEST**

**DISNEYPARIS**

**DERICHEBOURG**

ASSISTANCE PUBLIQUE  **HÔPITAUX DE PARIS**

**AUTOGRILL**

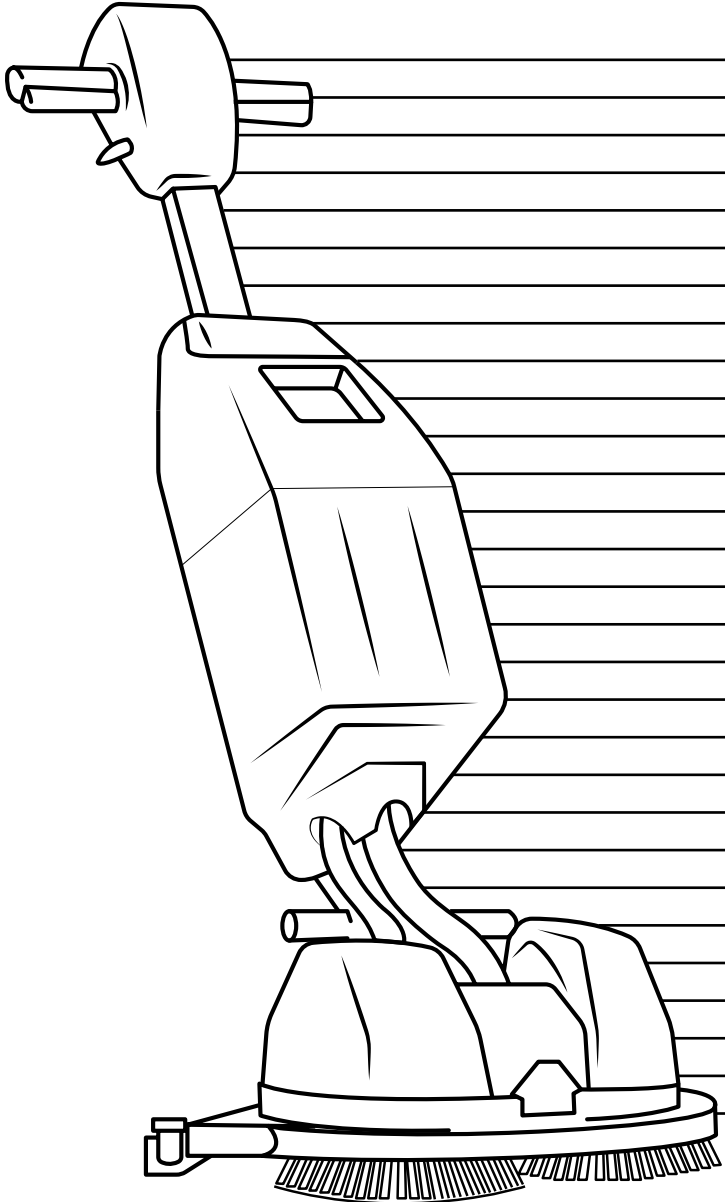
**lafage**  
Votre partenaire Aggiène durable

**avanteam**  
group

**elior**

**PRO**  
& Cie

# NOTES



# ▶▶ NUMATIC INTERNATIONAL SAS

13/17, rue du Valengelier  
EAE la Tuilerie  
77500 CHELLES  
Tél : 01 64 72 61 61  
Fax : 01 64 72 61 62  
Courriel : [contact@numatic.fr](mailto:contact@numatic.fr)  
Site web : [www.numatic.fr](http://www.numatic.fr)



-  [www.numatic.co.uk](http://www.numatic.co.uk)
-  [www.numatic.de](http://www.numatic.de)
-  [www.numatic.ch](http://www.numatic.ch)
-  [www.numatic.co.za](http://www.numatic.co.za)
-  [www.numatic.nl](http://www.numatic.nl)
-  [www.numatic.pt](http://www.numatic.pt)